**«Ш.ЕСЕНОВ АТЫНДАҒЫ КАСПИЙ ТЕХНОЛОГИЯЛАР ЖӘНЕ ИНЖИНИРИНГ УНИВЕРСИТЕТІ**

**ҮЗДІКСІЗ БІЛІМ БЕРУ ИНСТИТУТЫ**

**«ЖАСАНДЫ ИНТЕЛЛЕКТ – ПЕДАГОГТЕРДІҢ ЭМОЦИОНАЛДЫ ЖАНУЫ МЕН КӘСІБИ ДЕФОРМАЦИЯСЫНЫҢ АЛДЫН АЛУДЫҢ**

**ИННОВАЦИЯЛЫҚ ҚҰРАЛЫ»**

**тақырыбындағы біліктілікті арттыру курсының білім беру бағдарламасы**

**Ақтау 2025 ж.**

**Бағдарлама авторы:**

Шарипова Айгерим Батырсариевна – Ш.Есенов атындағы Каспий технологиялар және инжиниринг университеті», Педагогика кафедрасының ассистенті, педагогика ғылымдарының магистрі

**Бағдарлама:**

- Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің 2022 жылғы 20 шілдедегі № 2 бұйрығымен бекітілген Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарының талаптарын;

- Қазақстан Республикасы Білім Министрінің 2022 жылғы 3 тамыздағы № 348 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік жалпыға міндетті мектепке дейінгі тәрбие мен оқытудың, бастауыш, негізгі орта және жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің талаптарын **ескере отырып әзірленген**

**МАЗМҰНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Жалпы ережелер......................................................................................... | 4 |
|  | Глоссарий.................................................................................................... | 4 |
|  | Бағдарлама тақырыбы................................................................................. | 5 |
|  | Бағдарламаның мақсаты, міндеті және күтілетін нәтижелері................ | 6 |
|  | Бағдарламаның құрылымы мен мазмұны................................................. | 6 |
|  | Оқу процесін ұйымдастыру........................................................................ | 9 |
|  | Бағдарламаны оқу-әдістемелік қамтамасыз ету........................................ | 9 |
|  | Оқыту нәтижелерін бағалау...................................................................... | 10 |
|  | Курстан кейінгі қолдау................................................................................ | 10 |
|  | Негізгі және қосымша әдебиеттер тізімі.................................................. | 11 |

1. **ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

Бұл курс педагогтардың эмоционалдық тұрақтылығын нығайту және кәсіби деформациясының алдын алу үшін жасанды интеллектті қолдануға арналған. Қатысушылар AI құралдарын пайдалану арқылы стресс деңгейін қадағалау, өзін-өзі қолдаудың тиімді стратегияларын қалыптастыру және эмоционалдық әл-ауқатын сақтау тәсілдерімен танысады. Курс аясында жасанды интеллектті күнделікті педагогикалық қызметке бейімдеу әдістері, сондай-ақ білім беру ортасындағы психологиялық ахуалды жақсартуға ықпал ететін платформалар мен қосымшалар мысалдары қарастырылады. Сонымен қатар, курс кәсіби деформация мәселелерін және оны технологиялардың көмегімен болдырмау әдістерін қамтиды.

Бағдарлама 80 академиялық сағат көлемінде жүзеге асыруға арналған.

1. **ГЛОССАРИЙ**

|  |  |
| --- | --- |
| Эмоционалды тұрақтылық  | Стресс пен қиын эмоционалды жағдайларда тұрақтылық пен өнімділікті сақтау қабілеті. Педагогикада бұл мұғалімдерге психологиялық жүктемелермен күресуге және кәсіби қызметін тиімді орындауға мүмкіндік беретін маңызды қасиет. |
| Эмоционалды жану | Тұрақты стресстен және шиеленістің жоғары деңгейінен туындайтын физикалық және эмоционалдық сарқылу күйі. Педагогикада деформация мотивацияның төмендеуінен, апатиядан, сондай-ақ оқу процесі мен оқушыларға теріс көзқарастан көрінуі мүмкін. |
| Кәсіби деформация | **Кәсіби қызметтің әсерінен пайда болатын жеке қасиеттер мен мінез-құлықтағы өзгерістер. Педагогика контекстінде бұл шамадан тыс сыншылдық, авторитаризм, сондай-ақ студенттерге икемділік пен эмпатияның жоғалуы ретінде көрінуі мүмкін.** |
| Жасанды интеллект (AI)  | Эмоцияны тану, деректерді талдау және шешім қабылдау сияқты адам интеллектін қажет ететін тапсырмаларды орындауға қабілетті технологиялар мен жүйелер. Білім беру саласында АІ оқытудың тиімділігін арттыру және педагогтер мен оқушыларға психоэмоционалды қолдауды жақсарту үшін қолданылады. |
| Психологиялық әл – ауқат | Тұрақты жұмыс қабілеттілігі мен жеке өсуге ықпал ететін эмоциялар, ойлар мен мінез-құлық арасындағы үйлесімділік жағдайы. Педагогтердің психологиялық әл-ауқатын сақтау тиімді және ынталандыратын білім беру процесі үшін маңызды. |
| Сандық педагогика | Білім беру процесін жақсарту үшін цифрлық технологиялар мен құралдарды қолдану. Оқыту әдістерін бейімдеуге және тәрбиешілер мен оқушылардың эмоционалды тұрақтылығын сақтауға көмектесетін AI технологияларын қамтиды. |

1. **БАҒДАРЛАМАНЫҢ ТАҚЫРЫБЫ**

«Жасанды интеллект – педагогтердің эмоционалды жануы мен кәсіби деформациясының алдын алудың инновациялық құралы» бағдарламасының ҚР Білім беру жүйесінде баламасы жоқ және жалпы білім беру педагогтері мен педагог-психологтардың пәндік, әдістемелік және цифрлық құзыреттіліктерін дамытуға бағытталған.

|  |  |
| --- | --- |
| **Компоненттер, бағдарлама модульдері**  | **Бағдарлама модульдерінің компоненттерін, тақырыптарын сипаттау**  |
| Модуль 1. Педагогикалық қызметтегі эмоционалды жану және кәсіби деформация мәселесімен танысу | 1. Педагогикадағы эмоционалды күйіп кетудің түсінігі және кезеңдері
2. Кәсіби деформация және оның салдары
3. Психологиялық төзімділік және оның кәсіби қызметтегі рөлі
 |
| Модуль 2. Жасанды интеллект негіздері және оның білім берудегі қолданылуы |  1: Жасанды интеллект негіздері және мүмкіндіктері 2: Педагогикадағы жасанды интеллект |
| Модуль 3. Эмоционалды жанудың алдын алу үшін ЖИ құралдары  |  1.: Медитация және релаксация платформалары 2: Өзін-өзі реттеу және стресс бақылау технологиялары |
| Модуль 4. Өзін-өзі реттеу және эмоционалды тұрақтылықтың психологиялық аспектілері  |  1: Зейінділікті дамыту және оның стресс төзімділікке әсері 2: Эмоционалды тұрақтылық пен резилиенттілік дағдыларын дамыту 3: Өзіндік тиімділік және кәсіби қызметтегі психологиялық икемділік |
| Модуль 5. ЖИ көмегімен эмоционалды жану мен деформацияның алдын алу стратегиялары |  1:Эмоционалды жанудың алдын алуға арналған жеке стратегиялар 2: Аудиториядағы атмосфераны жақсартуға арналған ЖИ қолдану |
| Қорытынды және жеке жоспарларды әзірлеу  |  1: Эмоционалды күйді қолдауға арналған жеке бағдарламаларды әзірлеу 2: Тәжірибе алмасу және талқылау |

**4. БАҒДАРЛАМАНЫҢ МАҚСАТЫ, МІНДЕТТЕРІ ЖӘНЕ КҮТІЛЕТІН НӘТИЖЕЛЕРІ**

**Бағдарлама мақсаты**:

1. Педагогтерге олардың эмоционалды тұрақтылығын арттыру және кәсіби деформация қаупін азайту үшін жасанды интеллект құралдарын қолдануға үйрету.

2. Педагогтердің эмоционалды әл-ауқатын қолдау үшін заманауи AI технологиялары арқылы өзін-өзі реттеу және психологиялық икемділік дағдыларын қалыптастыру.

3. Педагогтердің стрессті басқаруға және білім беру ортасында психоэмоционалды денсаулықты сақтауға көмектесетін цифрлық құралдар туралы хабардарлығын арттыру.

**Бағдарлама міндеттері:**

* 1. Қатысушыларды эмоционалды деформация негіздерімен таныстыру.
* 2. Эмоционалды жағдайды бақылауға арналған AI құралдары мен қосымшалармен жұмыс істеуге үйрету.
* 3. Өзін-өзі реттеу және зейінділік дағдыларын дамыту.
* 4. Психологиялық климатты жақсарту үшін AI тиімді пайдалану дағдыларын қалыптастыру.

**Күтілетін нәтижелер**:

Курстарды аяқтағаннан кейін тыңдаушылар:

1. Кәсіби деформацияның алғашқы белгілерін тани алады, сонымен қатар стресс факторларының олардың кәсіби белсенділігі мен жеке әл-ауқатына қалай әсер ететінін түсіне алады;
2. Эмоционалды жағдайды бақылау, стрессті басқару және зейін деңгейін арттыру үшін жасанды интеллекттің практикалық қолданылуын меңгереді;
3. Білім алушылармен тиімді қарым-қатынасты нығайтуға көмектесетін AI құралдарын қолдана отырып, оқу топтарында жағымды және қолдау көрсететін климат құруды үйренеді;
4. Алған білімдері мен игерілген AI құралдарын пайдалана отырып, эмоциональды жанудың және кәсіби деформацияның алдын алу үшін жеке стратегияларды әзірлей алады.
5. **БАҒДАРЛАМАНЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ МЕН МАЗМҰНЫ**

Бағдарлама құрылымдық жағынан үйлесімді, өйткені оның негізгі компоненттері арасындағы тығыз байланысты айқындайды: күтілетін нәтижелер мақсаттармен, міндеттермен, мазмұнмен, оқыту және бағалау үдерістерімен байланысты.

**БАҒДАРЛАМА ЖОСПАРЫ (80 сағат)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Сабақтың тақырыбы** | **Күндізгі/қашықтан оқыту** | **Барлығы** |
| **Семинар** | **Практикалық****сабақ** | **Вебинар** | **Қорытынды****қорғау** | **Тестілеу** |
| **Модуль 1. Педагогикалық қызметтегі эмоционалды жану және кәсіби деформация мәселесімен танысу (4 сағат)** |
| 1.1. | Педагогикадағы эмоционалды жану синдромы түсінігі және кезеңдері | 1 |  |  |  |  | 1 |
| 1.2. | Кәсіби деформация және оның салдары | 2 |  |  |  |  | 2 |
| 1.3. | Психологиялық төзімділік және оның кәсіби қызметтегі рөлі | 1 |  |  |  |  | 1 |
| **Модуль 2. Жасанды интеллект негіздері және оның білім берудегі қолданылуы (14 сағат)** |
| 2.1. | Жасанды интеллект негіздері және мүмкіндіктері | 2 | 4 |  |  |  | 6 |
| 2.2. | Педагогикадағы жасанды интеллект | 2 | 6 |  |  |  | 8 |
| **Модуль 3. Эмоционалды жанудың алдын алу үшін ЖИ құралдары (14 сағат)** |
| 3.1. | Медитация және релаксация платформалары | 2 | 6 |  |  |  | 8 |
| 3.2. | Өзін-өзі реттеу және стресс бақылау технологиялары | 2 | 4 |  |  |  | 6 |
| **Модуль 4. Өзін-өзі реттеу және эмоционалды тұрақтылықтың психологиялық аспектілері (14 сағат)** |
| 4.1. | Зейінділікті дамыту және оның стресс төзімділікке әсері | 2 | 4 |  |  |  | 6 |
| 4.2. | Эмоционалды тұрақтылық пен резилиенттілік дағдыларын дамыту | 2 | 2 |  |  |  | 4 |
| 4.3. | Өзіндік тиімділік және кәсіби қызметтегі психологиялық икемділік | 2 | 2 |  |  |  | 4 |
| **Модуль 5. ЖИ көмегімен эмоционалды жану мен деформацияның алдын алу стратегиялары (16 сағат)** |
| 5.1. | Эмоционалды жанудың алдын алуға арналған жеке стратегиялар | 2 | 6 |  |  |  | 8 |
| 5.2. | Аудиториядағы атмосфераны жақсартуға арналған ЖИ қолдану | 2 | 6 |  |  |  | 8 |
| **Модуль 6. Қорытынды және жеке жоспарларды әзірлеу (18 сағат)** |
| 6.1. | Эмоционалды күйді қолдауға арналған жеке бағдарламаларды әзірлеу | 2 | 6 |  |  |  | 8 |
| 6.2. | Тәжірибе алмасу және талқылау |  | 4 |  |  | 6 | 10 |
|  | **БАРЛЫҒЫ** | **24** | **42** | 0 | 0 | **6** | 18 |

**Модуль 1. Педагогикалық қызметтегі эмоционалды жану және кәсіби деформация мәселесімен танысу**

Бұл модуль педагогика процесіндегі эмоционалды жану түсінігі және кезеңдері туралы ақпарат береді. Кәсіби деформацияның салдары мен психологиялық төзімділіктің маңыздылығымен таныстырады.

**Модуль 2. Жасанды интеллект негіздері және оның білім берудегі қолданылуы**

Жасанды интеллекттің негіздері мен мүмкіндіктері туралы түсінік беріліп, замануи білім беру процесіндегі оның қолданысы мен рөлі туралы біліммен қаруландырады.

**Модуль 3. Эмоционалды жанудың алдын алу үшін ЖИ құралдары**

Бұл модуль жасанды интеллекттің педагогикалық процестегі эмоционалды жануы мен кәсіби деформациясы мәселелерін зерделеуді қамтиды: педагогтердің эмоционалды тұрақтылығын арттыруда жасанды интеллект құралдарын қолдануға баса назар аударылады.

**Модуль 4. Өзін-өзі реттеу және эмоционалды тұрақтылықтың психологиялық аспектілері**

Модуль педагогтердің эмоционалды тұрақтылығы мен резилиенттілік дағдыларын және зейінділікті дамыту сұрақтарын қарастырады. Педагогтердің өзіндік тиімділігі мен кәсіби қызметтегі психологиялық икемділігі маңыздылығын көрсетеді.

**Модуль 5. ЖИ көмегімен эмоционалды жану мен деформацияның алдын алу стратегиялары**

Бұл модульде эмоционалды жанудың алдын алуға арналған педагогтің жеке стратегияларын жасақтау және аудиториядағы атмосфераны жақсартуға арналған жасанды интеллект құралдарын қолдану мүмкіндіктері қарастырылады.

**Модуль 6. Қорытынды және жеке жоспарларды әзірлеу**

Курс соңында педагогтер өз эмоционалды күйін қолдауға арналған жеке бағдарламалар әзірлеп, тәжірибе алмасу және талқылау жүргізеді.

1. **ОҚУ ПРОЦЕСІН ҰЙЫМДАСТЫРУ**

Біліктілікті арттыру курстары күндізгі оқу нысанында 80 сағатты құрайтын, бағдарламаның теориялық бөлімін өз бетінше меңгеруді және практикалық жұмысты қамтитын оқыту түрінде ұйымдастырылады.

Оқытудың негізгі әдістері мен жұмыс түрлері: интерактивті лекция, зерттеушілік әңгіме, сыни ойлауды дамыту технологиясы, зертханалық тәжірибелер, ауызша сұрау, конспектілеу. Тыңдаушы аудиторияның жас ерекшеліктерін ескере отырып, оқу барысында логикалық қорытынды жасауға, мазмұнын өз тәжірибесіне бейімдеуге және алған дағдыларын аудиториялық практикалық сабақтарда және сабақтан тыс өзіндік жұмыстарда cынауға мүмкіндік беріледі.

1. **БАҒДАРЛАМАНЫ ОҚУ-ӘДІСТЕМЕЛІК ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****№№** | **Модуль тақырыбы** | **Сағат**  | **Дәріс түрі** | **Оқу-әдістемелік жағынан қамтамасыз етілуі** |
| 1 | Педагогикалық қызметтегі эмоционалды жану және кәсіби деформация мәселесімен танысу | 4 | Дәріс | Презентация |
| 2 | Жасанды интеллект негіздері және оның білім берудегі қолданылуы | 14 | Баяндама, рефератпрезентация, эссе, сауалнама | Презентация, оқу әдістемелік құрал |
| 3 | Эмоционалды жанудың алдын алу үшін ЖИ құралдары  | 14 | Баяндама, рефератпрезентация, эссе, сауалнама | Презентация |
| 4 | Өзін-өзі реттеу және эмоционалды тұрақтылықтың психологиялық аспектілері  | 14 | Баяндама, рефератпрезентация, эссе, сауалнама | Презентация |
| 5 | ЖИ көмегімен эмоционалды жану мен деформацияның алдын алу стратегиялары | 16 | Проблемалық сабақәңгімелесу | Презентация |
| 6 | Қорытынды және жеке жоспарларды әзірлеу  | 18 | Дәріс, практикалық сабақ | Презентация |

1. **ОҚЫТУ НӘТИЖЕЛЕРІН БАҒАЛАУ**

Тыңдаушылардың білімін бақылау және бағалау - сабақ барысында формативті бағалау, курсты аяқтағаннан кейін оның мақсаттары, міндеттері және күтілетін нәтижелері бойынша коллоквиум түрінде жүзеге асырылады.

Біліктілігін арттырудың бұл бағдарламасы негізгі білім беру мақсатын көздейді, сондықтан оқу нәтижелерін бақылау сабақ барысында зерттеушілік әңгіме түрінде жүзеге асырылады.

Тапсырмаларды орындау кезінде тыңдаушыларға топтық формада және жеке сұраныстар бойынша кеңес беріледі.

1. **КУРСТАН КЕЙІНГІ ҚОЛДАУ**

Курстан кейінгі қолдау конференцияларға, семинарларға, дөңгелек үстелдерге және т.б. қатысу үшін ғылыми мақала дайындауға бағыт беру. Тыңдаушылар таңдаған бағдарламаға сәйкес келетін тиісті әдістемелік, нормативтік және техникалық материалдар мен әдебиеттерді ала алады.

1. **НЕГІЗГІ ЖӘНЕ ҚОСЫМША ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ**
2. Безносов С.П. Профессиональная деформация личности: подходы, концепции, метод: Автореф. дисс. д.-ра психол. наук: 19.00.03 / С.-Петерб. Ун. - т. - СПб., 2002. - 35 с.
3. Жүсіпова Ж.А. Педагогикалық шеберлік; Оқулық.– Алматы: Экономика, 2011.– 316 б.
4. Жолдасбеков А.А.,Примбетова С.К., Денсаулық психологиясы: «Эверо» баспасы, 2016. 292 б.
5. Жұбаназарова Р.С., Төлешова Ұ.Б., Денсаулық психологиясы: Оқу құралы. Алматы, Оқу құралы. Алматы, «Қазақ университеті», 2018. -116б.
6. Зеер Э.Ф. Психология профессий: Учебное пособие для студентов вузов. -2-е изд., перераб, доп.– М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2013. - 336 с.
7. Егенисова А.Денсаулық психологиясы: оқу құралы /А.Қ.Егенисова.– Алматы: Эпиграф, 2022. -276 б.
8. Егенисова А.Қ. Денсаулықты сақтау педагогикалық технологиялары :оқу құралы, Актау. КУТИ 2023.,108 б.
9. Егенисова А.К. Конфликт психологиясы және модерация. Оқу құралы. –Актау, 2023. 140б.
10. Егенисова А.Қ. Басқару психологиясы. Оқу құралы. –Актау, 2023. 180б.
11. Кови, Стивен Р. Жасампаз жандардың 7 дағдысы: Тұлғаны дамытудың тегеурінді тетіктері: Оқулық.ұлттық аударма бюросы. 2018.-352б.
12. L. Chen, P. Chen and Z. Lin, "Artificial Intelligence in Education: A Review," in IEEE Access, vol. 8, pp. 75264-75278, 2020, <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2988510>
13. Delen I, Sen N, Ozudogru F, Biasutti M. Understanding the Growth of Artificial Intelligence in Educational Research through Bibliometric Analysis. Sustainability. 2024; 16(16):6724. <https://doi.org/10.3390/su16166724>
14. Shan Wang, Fang Wang, Zhen Zhu, Jingxuan Wang, Tam Tran, Zhao Du, Artificial intelligence in education: A systematic literature review, Expert Systems with Applications, Volume 252, Part A, 2024, 124167, ISSN 0957-4174, <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2024.124167>.
15. Sein Minn, AI-assisted knowledge assessment techniques for adaptive learning environments, Computers and Education: Artificial Intelligence, Volume 3, 2022, 100050, ISSN 2666-920X, <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2022.100050>