

Ш.ЕСЕНОВ атындағы КАСПИЙ ТЕХНОЛОГИЯЛАР ЖӘНЕ ИНЖИНИРИНГ
УНИВЕРСИТЕТІ

ТУРИЗМ ЖӘНЕ ТІЛДЕР ФАКУЛЬТЕТІ



Айтбаева Н.К

« 01 » 09 2011 ж.

В42.053 Қазақ қонақжайлылығының негіздері пәнінің
(пәннің коды мен аты)

SYLLABUS

Білім беру бағдарламасы: 6В11101 – Туризм
Оқу формасы: күндізгі
Курс: 2, семестр: 3
ECTS саны: 5
Оқу тілі: қазақ

Силлабус АБ _ . ____ . 20_ ж. (№_ хаттама) мәжілісінде талқыланды.

Кафедра меңгерушісі Э.Т.Жангожаева

Пән оқытушысы: Ж.С.Низаматдинова

Пән оқытушысы туралы мәлімет: Низаматдинова Жулдуз Скаховна, «Халықаралық қатынастар және туризм» кафедрасының аға оқытушысы.

Кенес беру уақыты-

Тел ном.: 87715238882 Электронды поштасы: zhulduz.nizamatdinova@yu.edu.kz

Ақтау, 2011

1. Пәннің сипаттамасы:

Бұл курстың мақсаты студенттерді қонақжайлылық индустриясымен таныстыру. Олар туристік қызметтерді жеткізушілерге шолу жасайды, әсіресе қазақ қонақжайлылығының негіздерімен таныстырады. Студенттер жеткізу тізбегіндегі маңыздылығын түсіну үшін белгілі бір бағытты және таңдалған қонақүйлерді, мейрамханаларды және басқа қызмет провайдерлерін зерттейді..

2. Пәннің мақсаты: «Қазақ қонақжайлылығының негіздері» пәнін оқытудың мақсаты болашақ маманға туристік индустрия саласында қызмет көрсете алатын, туризм саласы бойынша қазақ қонақжайлылығынан түсінігі бар мамандарды дайындау.

3. Пәннің міндеттері:

- Мәдениетаралық коммуникацияның негізгі ұғымдарын, сондай-ақ қонақжайлылық индустриясындағы негізгі ұғымдар мен анықтаманы, қызмет саласы ретінде кәсіби этиканы, оны қонақ үй және мейрамхана бизнесі саласында ұйымдастыру тәсілдерін түсіндіреді және түсіндіреді;

- таңдалған тілде функционалдық құзыреттіліктер жазбаша да, ауызша да қолдана алатындығын көрсетеді. Олар шет тілді қонақтармен қонақжайлылық саласында әңгімелер жүргізе алады.

- шетелдік әдебиет көздерден кәсіби қызмет саласындағы ақпаратты алуға және бағалауға мүмкіндік беретін дағдыға ие.

- қонақжайлылық индустриясының негізгі терминдері мен ұғымдарын қолданады;

- орналастыру құралдарының белгіленген санаттарға сәйкестігін бағалауды жүргізеді; алған білімдерін қонақжайлылықта іс жүзінде қолданады.

- қонақжайлылық индустриясының практикалық қызметінде алған білімдерін өз бетінше және шығармашылықпен пайдалану дағдыларын меңгерген.

4. Пререквизиттер:

1. Туризмология негіздері

Постреквизиттер:

1. Қонақжайлықтағы бизнес жоспарлау

2. Туризмдегі операциялық менеджмент

5. Пән саясаты:

1)Тәртіпке қатысты талаптар:

- Сабақтан себепсіз қалмау және кешікпеу;

- Оқу процесінде жүйелі түрде белсенді атсалысу;

- Оқу тапсырмаларын нақты және уақытында орындау (уақытында орындалмаған тапсырмалар қабылданбайды және баға қойылмайды);

- Себепті жағдайда оқудан қалған кезде анықтамалық құжат көрсетіледі;

- Сабақ барысында басқа нәрселермен шұғылданбау;

- Әріптестерінің сабақ барысындағы жауаптарын тыңдау және ұжымның басқа мүшелеріне құрметпен қарау ;

2) Пәнге қатысты талаптар:

- Пәнді игеру тәжірибелік сабақтарға міндеті түрде қатысуды, сондай-ақ, студенттің өзіндік жұмысын қарастырады.

- Өзіндік жұмыстарға тақырыптар бойынша презентациялар дайындау, силлабустың тақырыптарына сай жазбаша тапсырмаларды орындау кіреді. Өзіндік жұмыстарды орындауды бақылау СӨЖ сабақтарында жүргізіледі.

- Себепті сабақтан қалған жағдайда (дәлелдейтін анықтамаларға сәйкес) студент жіберген сабақтарын тапсыра алады.

3) Академиялық адалдық ережелерін сақтауға қатысты талаптар

- Академиялық тәртіп және этика саясаты қызметкерлер мен білім алушылардың корпоративті мәдениетінің Кодексінде, студенттің академиялық адалдық Кодексінде(ережелері), Ш. Есенов ат. КТИУ ішкі тәртіп Ережелеріне негізделген.

(<http://yu.edu.kz.https://docviewer.yandex.kz/?lang=ru&tm=1580878054&tld=kz&name=Academ-Codex>).

Білім алушылар міндетті:

- 1) осы Кодекстің мәтінімен танысып, оны бұзудың салдарын білуге;
- 2) бақылау іс-шараларын орындау кезінде академиялық адалдықты қатаң сақтау;
- 3) зерттеу жұмысының эссенің, жазба жұмыстарының соңында пайдаланылған әдебиеттер тізімін көрсету;
- 4) шынайы және сенімді ақпарат көздерін пайдалану;
- 6) басқа білім алушыларға өзі орындаған бақылау жұмыстарын бермеуге;
- 7) біреудің зияткерлік меншігін пайдалануға қатысты негізгі принциптерді құрметтеуге және сақтауға;
- 8) этикалық нормаларды сақтау және қадағалау. Ауызша және жазбаша, ағымдық және қорытынды бағалаудағы жұмыстың кез-келген түріндегі барлық принциптерді сақтауға;
- 9) ұсынылған жұмыс - оқу процесіне қатысушының жеке жұмысы екенін ұмытпауға;
- 10) ғылыми-зерттеу жұмыстарын, очерктерді, жазбаша жұмыстарды, тұжырымдарды жазу кезінде белгілі бір пікірі алынған автор мен еңбегі көрсетілген сілтемелерді пайдалануға;
- 11) емтихандарда парақтарды, электронды құралдарды, технологияны, ақпарат пен байланыс құралдарын қолданбауға;
- 12) тапсырмалардың барлық түрлерін өз бетінше орындауға;
- 13) академиялық адалдықты сақтамаудың көрінісі үшін жауапкершілікті сезінуге және осы Кодекске сәйкес студенттерге қолданылатын шараларға дайын болуға;

Білім алушыларға болмайды:

- 1) алдаумен байланысты, адалдыққа қарсы немесе оқытушыларды жаңылыстыруға әкелетін кез-келген іс-әрекетке қатысуға;
- 2) курс оқытушысының рұқсатынсыз баға алу үшін бір жұмысты бірнеше рет қайта тапсыруға;

6. Пән бойынша күтілетін нәтижелер :

ПН1 – Қонақжайлылықтың негізі мен түсініктерін, қазақтың қонақжайлылық дәстүрлерін, әдет-ғұрыптарын, ұлттық құндылықтарын білу;

ПН 2 - Қонақтарды дұрыс қарсы алу және ұлттық дастарқанды ұйымдастыру дәстүрлерін біледі.

ПН3 - Қазақ ұлттық тағамдарының ерекшеліктерін танып, оларды дұрыс әзірлеу және қонаққа ұсыну.

ПН4 - Қонақтарға қызмет көрсету барысында этикалық нормалар мен ұлттық дәстүрлерді сақтау;

ПН 5 - Қонақтарға сапалы қызмет көрсету арқылы олардың қанағаттану деңгейін жоғарылатуды ұйымдастыру.

ПН 6- Қонақжайлылық саласындағы қызмет көрсету мен басқарудың негізгі аспектілерін үйреніп, тиімді басқару тәсілдерін қолдану.

ПН	Оқыту әдісі	Бағалау әдісі
ПН1 - Қонақжайлылықтың негізі мен түсініктерін, қазақтың қонақжайлылық дәстүрлерін, әдет-ғұрыптарын, ұлттық құндылықтарын білу	Интерактивті дәріс (коллоборация) (Skillfolio онлайн курс негізінде)	Семинар
ПН 2 - Қонақтарды дұрыс қарсы алу және ұлттық дастарқанды ұйымдастыру дәстүрлерін біледі.	Талқылау дәрісі	Топтық презентация
ПН3 - Қазақ ұлттық тағамдарының ерекшеліктерін танып, оларды дұрыс әзірлеу және қонаққа ұсыну	Интерактивті дәріс ситуациялық жағдайларды талдау, сыни ойлау	Топтық презентация, шағын жоба

	(Skillfolio онлайн курс негізінде)	
ПН4 - Қонақтарға қызмет көрсету барысында этикалық нормалар мен ұлттық дәстүрлерді сақтау;	Пікірталас дәріс	Баяндама
ПН 5 - Қонақтарға сапалы қызмет көрсету арқылы олардың қанағаттану деңгейін жоғарылатуды ұйымдастыру	Интерактивті дәріс (коллоборация) (Skillfolio онлайн курс негізінде)	Топтық презентация
ПН 6- Қонақжайлылық саласындағы қызмет көрсету мен басқарудың негізгі аспектілерін үйреніп, тиімді басқару тәсілдерін қолдану	Интерактивті дәріс (коллоборация) (Skillfolio онлайн курс негізінде)	Топтық презентация

7. Курс мазмұны және матрица:

7.1.1 Дәріс сабақтары:

№	Дәріс сабақтарының тақырыптары	Сағат саны	Оқыту әдісі	ПН	КН (пән бойынша қол жеткізілетін оқу бағдарламасынан күтілетін нәтиже)
1	Кіріспе. Қонақжайлылықтың мәні мен сипаттамасы	1	Интерактивті дәріс (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын қолдану)	ПН1	КН1
2	Қазақстандағы қонақ үй және мейрамхана индустриясының даму кезеңдерінің сипаттамасы	1	Интерактивті дәріс (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын қолдану)	ПН1	КН1
3	"Қонақ үй" ұғымы, Қонақ үйлерді жіктеудің кәсіби жүйелері	1	Талқылау дәрісі (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын қолдану)	ПН2	КН1
4	Қонақ үй бизнесінің нормативтік-құқықтық базасы	1	Интерактивті дәріс (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын қолдану)	ПН3	КН1
5	Қонақ үйдің негізгі қызметтерінің жұмыс істеу принциптері	1	Интерактивті дәріс (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын қолдану)	ПН3	КН1
6	Қонақжайлылық-қазақ халқының мәдени құндылығы	1	Интерактивті дәріс (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын қолдану)	ПН3	КН1
7	Дәстүрлер мен әдет-ғұрыптар-қазақ қонақжайлылығының негізі	1	Интерактивті дәріс (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын қолдану)	ПН3	КН1
8	Қазақ қонақжайлылығы және қонақтарды қабылдау этикеті	1	Пікірталас дәріс (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын қолдану)	ПН4	КН1
9	Қазақ қонақжайлылығындағы ұлттық қазақ тағамдарының ерекшеліктері.	1	Пікірталас дәріс (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын қолдану)	ПН4	КН1
10	Қазақ киіз үйі - қазақ қонақжайлылығының негізі ретінде	1	Пікірталас дәріс (тәжірибені қолдана отырып, болашақты таңдау: Skillfolio онлайн курсы негізінде)	ПН4	КН1
11	Қазақ халқының ұлттық киімдері	1	Пікірталас дәріс (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды	ПН5	КН1

			факторларын талдау практикасын колдану)		
12	Қазақ халқының қолөнері	1	Пікірталас дәріс (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын колдану)	ПН5	КН1
13	Қазақ халқының ұлттық ойындары	1	Интерактивті дәріс (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын колдану)	ПН5	КН1
14	Қазақ халқының ұлттық мерекелері мен дәстүрлері	1	Интерактивті дәріс (тәжірибені қолдана отырып, болашақты таңдау:Skillfolio онлайн курсы негізінде)	ПН6	КН1
15	Қазақстандағы Қонақжайлылық индустриясы: мәселелері мен болашағы	1	Интерактивті дәріс (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын колдану)	ПН6	КН1
	Барлығы	15			

7.1.2 Тәжірибелік сабақ

№	Дәріс сабақтарының тақырыптары	Сағат саны	Бағалау әдісі	ПН	КН (пән бойынша қол жеткізілетін оқу бағдарламасынан күтілетін нәтиже)
1	Кіріспе. Қонақжайлылықтың мәні мен сипаттамасы	2	Семинар (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын колдану)	ПН 1	КН1
2	Қазақстандағы қонақ үй және мейрамхана индустриясының даму кезеңдерінің сипаттамасы	2	Семинар (тәжірибені қолдана отырып, болашақты таңдау:Skillfolio онлайн курсы негізінде)	ПН 1	КН1
3	"Қонақ үй" ұғымы, Қонақ үйлерді жіктеудің кәсіби жүйелері	2	Топтық презентация (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын колдану)	ПН 2	КН1
4	Қонақ үй бизнесінің нормативтік-құқықтық базасы	2	Топтық презентация, шағын жоба (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын колдану)	ПН 3	КН1
5	Қонақ үйдің негізгі қызметтерінің жұмыс істеу принциптері	2	Топтық презентация (тәжірибені қолдана отырып, болашақты таңдау:Skillfolio онлайн курсы негізінде)	ПН 3	КН1
6	Қонақжайлылық-қазақ халқының мәдени құндылығы	2	Топтық презентация (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын колдану)	ПН 3	КН1
7	Дәстүрлер мен әдет-ғұрыптар-қазақ қонақжайлылығының негізі	2	Топтық презентация (тәжірибені қолдана отырып, болашақты таңдау:Skillfolio онлайн курсы негізінде)	ПН 3	КН1

8	Қазақ қонақжайлылығы және фольклоры	2	Баяндама, шағын жоба (тәжірибені қолдана отырып, болашақты таңдау: Skillfolio онлайн курсы негізінде)	ПН 3,4	КН1
9	Қазақтардан қонақтарды қабылдау этикеті	2	Баяндама (тәжірибені қолдана отырып, болашақты таңдау: Skillfolio онлайн курсы негізінде)	ПН 4	КН1
10	Қазақ қонақжайлылығындағы ұлттық қазақ тағамдарының ерекшеліктері. Қазақ мерекесінің этикеті	2	Баяндама (тәжірибені қолдана отырып, болашақты таңдау: Skillfolio онлайн курсы негізінде)	ПН 4	КН1
11	Қазақ киіз үйі - қазақ қонақжайлылығының негізі ретінде	2	Баяндама (тәжірибені қолдана отырып, болашақты таңдау: Skillfolio онлайн курсы негізінде)	ПН 5	КН1
12	Қазақ халқының ұлттық ойындары	2	Баяндама, шағын жоба (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын қолдану)	ПН 3,4	КН1
13	Қазақ халқының ұлттық киімдері	2	Топтық презентация (тәжірибені қолдана отырып, болашақты таңдау: Skillfolio онлайн курсы негізінде)	ПН 5	КН1
14	Қазақ халқының ұлттық мерекелері мен дәстүрлері	2	Топтық презентация (тәжірибені қолдана отырып, болашақты таңдау: Skillfolio онлайн курсы негізінде)	ПН 6	КН1
15	Қазақстандағы Қонақжайлылық индустриясы: мәселелері мен болашағы	2	Топтық презентация, шағын жоба (Skillfolio онлайн курсы негізінде табыстың маңызды факторларын талдау практикасын қолдану)	ПН 3,6	КН1
	Барлығы	30			

7.1.3 Лабораториялық сабақтар: (МОЖ-да қарастырылмаған)

7.2.1 ОБӨЖ орындау кестесі (мөлшері МОЖ сәйкес анықталады)

№	СОӨЖ/СӨЖ	Тақырыптары	Өткізу мерзімі (ағымдағы жылдың күнтізбесіне сәйкес нақты күн)
1	ОБӨЖ №1	Қазақстандағы қонақжайлылық дәстүрлері	07.02.2025
2	ОБӨЖ №2	Қазақстандағы қонақжайлылық тарихы	21.02.2025
3	ОБӨЖ №3	Қазақтардан қонақтарды қабылдау этикеті	28.02.2025
4	ОБӨЖ №4	Салт-дәстүрлер мен әдет-ғұрыптар	14.03.2025
5	ОБӨЖ №5	Қазақ мәдениетіндегі қонақжайлылық институты	28.03.2025
6	ОБӨЖ №6	Туризм және қонақжайлылық	11.04.2025
7	ОБӨЖ №7	Ұлттық туризмнің құндылықтары	25.04.2025
8	ОБӨЖ №8	Қонақжайлылық индустриясындағы қазақ менталитеті	02.05.2025

7.2.2 БӨЖ орындау кестесі (тапсырмалар санын оқытушы анықтайды)

№	Тапсырмалар мазмұны	Бағалау әдәсі	Тапсыру мерзімі (ағымдағы жылдың күнтізбесіне сәйкес нақты күн)
1	Қазақ дәстүрлері. (Бата алу, төрге шығару, бас табак, сыбаға, т. б.)	Презентация	15.03.2025
2	Қазақ халқының қонақжайлылық мәдениеті. Жол картасы	Презентация	18.04.2025
3	1. Қонақжайлылық-қазақтардың бастапқы сапасы. 2. Шетелдіктер мен саяхатшылардың көзімен қазақтың қонақжайлылығы	Эссе	02.05.2025

7.3. Курстық жұмыстардың тақырыптары (МОЖ-да қарастырылмаған)

7.4. Шағын жобалар тақырыптары:

1. Қазақша қонақжайлылық.
Өткен және қазіргі қазақ қонақжайлылығының салыстырмалы талдауы.
Қазақстан өңірлері бойынша қонақжайлылықты талдау. Жоба авторының жеке ұстанымы.
2. Қазақ қонақжайлылығы бойынша этно-тарихи саяхат.
Шетелдік саяхатшылар мен этнографтардың сипаттамалары мен очерктері туралы мәліметтер келтіріңіз (ежелгі және қазіргі кезеңнен бастап).
3. Қазақ қонақжайлылығының салт-дәстүрлері.
Қазіргі қазақ ортасы мен отбасындағы дәстүрлер мен әдет-ғұрыптардың сақталуы мен өзгеруін талдау. Жоба авторының талдауы және жеке ұстанымы.
4. Қазақ киіз үйі - қазақ қонақжайлылығының негізі.
Киіз үйдің қасиеттілігі қазақ мәдениетінің материалдық базасы және құндылығы ретінде сипатталсын.
Қонақжайлылықтағы Қазақ киіз үйінің функционалдық ерекшеліктерін талдау (төр, шаңырақ, ошақ, босаға). Мысалдар келтіріңіз.
5. Қазақ қонақжайлылығы-ұлттық туризмнің бір бөлігі.
Қазіргі ұлттық туризмге баға беру, оның ішінде қазіргі қазақ қонақжайлылығын туризм индустриясының бір бөлігі ретінде сипаттау.
6. Қазақтың қонақжайлылығын орта және шағын бизнестің бір бөлігі ретінде қарастыру.
Жоба авторының жеке ұстанымы.

8. Білім берудің инклюзивті жағдайларын қамтамасыз ету

"Қазақ қонақжайлылығының негіздері" пән бойынша оқытуда инклюзивті жағдайларды қамтамасыз ету оқу ортасының қол жетімді болуы және студенттердің әртүрлі қажеттіліктерін, соның ішінде қандай да бір ерекшеліктері, шектеулері немесе қажеттіліктері бар студенттерді қолдау үшін маңызды. Осы пәндегі инклюзивтілікті көрсету үшін қолданылатын әдістер:

Материалдардың қолжетімділігі: / оқытудың әртүрлі стильдерін қанағаттандыру үшін әртүрлі форматтағы (мәтін, аудио, бейне) оқу материалдарын ұсыну. Бейімделу мүмкіндіктері бар онлайн платформалар арқылы оқу материалдарына қол жеткізуді қамтамасыз ету./

Оқыту әдістерін бейімдеу: / студенттердің әртүрлі стильдері мен қарқынын ескере отырып, оқыту әдістерінің әртүрлілігі. Интеллектуалды қабілеттердің әртүрлі түрлері бар студенттерге арналған интерактивті тапсырмалар мен практикалық жаттығуларды қосу./

Байланысқа жәрдемдесу: / ашық және оның ішінде қарым-қатынасқа жәрдемдесу, пікірлер мен идеялармен алмасу үшін жағдай жасау. Студенттер арасындағы ынтымақтастық пен өзара көмекке ықпал ететін топтық тапсырмаларды құру./

Студенттердің әртүрлілігін есепке алу: / Оқу материалдарындағы мысалдар мен контексттерді таңдау кезінде студенттердің мәдени, тілдік және әлеуметтік ерекшеліктерін қарастыру./

Ерекше қажеттіліктері бар студенттерді қолдау: / қосымша қажеттіліктері бар студенттерге тапсырмаларды орындауға қосымша уақыт беру. ОР студенттері үшін тапсырмаларды орындау үшін қосымша шарттар жазылуы керек (жұмысты тапсыру уақытына қатаң шектеулер жоқ және айыпұл санкциялары жоқ, аудио түрінде эссе ұсыну мүмкіндігі, жобаны жазбаша немесе ауызша қорғау мүмкіндігі)/

Кері байланыс және қолдау : барлық студенттер үшін тұрақты кері байланыс және оқытушылық қолдау. Студенттер өз қажеттіліктері мен ұсыныстарын айта алатын ашық ортаны құру./

Бұл тәсілдер инклюзивті білім беру ортасын құруға көмектеседі, мұнда әр студент Қазақ қонақжайлылығының негіздері пәнді оқуда өзінің әлеуетіне қол жеткізе алады

9.1 Пән бойынша білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау жүйесі:

Кредиттер көлемі 3,5 бакалавриат, магистратура, докторантура білім алушылары үшін ПОҚ қоятын ағымдағы бақылау балдарын бөлу:

Апта	Білім беру порталындағы тестілеу балдары	Практикалық / зертханалық сабақ үшін балдар	БӨЖ (2 –ден аз емес) тапсырмасы үшін балдар	%
1	0-3	5		30
2	0-3	5		
3	0-3	5		
4	0-3	13		
5	0-3	5		
6	0-3	5		
7	0-3	5	20	
8	0-3	13		
	24	56	20	
РК-1		100		
9	0-3	5		30
10	0-3	5		
11	0-3	5		
12	0-3	13		
13	0-3	5	13	
14	0-3	5		
15	0-3	13	15	
	21	51	28	
РК-2		100		
		экзамен		

Кредиттер көлемі 3 және одан жоғары бакалавриат, магистратура, докторантура білім алушылары үшін ПОҚ қоятын ағымдағы бақылау балдарын бөлу:

Оқу жетістіктерін бақылау нысаны*	Баға қою критерийлері*	Қойылатын балл шкаласы*
БӨЖ үшін тапсырма		
Эссе	Мәтін құрудың логикалық құрылымының болуы: проблема қоя отырып кіріспе; негізгі идеялар бойынша бөлінген негізгі бөлік; пайымдау нәтижесінде алынған тұжырымдармен қорытынды	4
	Эссе тақырыбы бойынша нақты анықталған жеке ұстанымның болуы: жеке ұстанымды негіздеу кезінде дәлелдердің жеткіліктілігі	5
	Баяндау стилі: кәсіби терминдерді, дәйексөздерді қолдану, фразалардың стилистикалық құрылысы және т. б.	5

Презентация	Мәтіннің оңай оқылуы, иллюстрациялардың сапалығы	3
	Ақпараттық көрнекілік құралдардың (кесте, схема, график) қолданылуы	3
	Зерттеудің негізгі кезеңдерінің көрсетілуі (мәселе, мақсат, гипотеза, жұмыс барысы, қорытынды, ресурстар)	4
Тәжірибелік / зертханалық сабақ үшін		
Семинар	Дайындық сапасы: хабарлама тақырыбының оқу материалының мазмұнына сәйкестігі (жазбаша дереккөздің болуы)	1
	Түсіндіру сапасы: материалды еркін меңгеру, тақырыпты анық түсіну, сұрақтарға нақты жауаптар, мысалдар келтіру	2
	Пікірталастың, презентацияның, ресурстардың сапасы: ұсынылған тиісті дереккөздердің кеңдігі, оқуға қажетті дереккөздерге сілтемелер, аудио-видео жабдықтарды жақсы пайдалану, сөйлеу тақырыбы бойынша сұрақтар қою мүмкіндігі.	2
Топтық презентация	Мәтіннің оңай оқылуы, иллюстрациялардың сапалығы	1
	Ақпараттық көрнекілік құралдардың (кесте, схема, график) қолданылуы	2
	Зерттеудің негізгі кезеңдерінің көрсетілуі (мәселе, мақсат, гипотеза, жұмыс барысы, қорытынды, ресурстар)	2
Баяндама	Баяндау стилі, материалдың өңделуі	1
	Коммуникативтілік, топта жұмыс жасай білу қабілеті	2
	Зерттеудің ғылыми сипаты, ұсыну логикасы	2
Шағын жоба	Зерттеу тақырыбының актуалдылығы, композициялық тұтастық, дизайн	2
	Жобалық жұмыстың мазмұны, дербестілігі	3
	Коммуникативтілік, топта жұмыс жасай білу қабілеті	3

9.2. Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалаудың дәстүрлі бағалар шәкілі және ECTS (иситиэс) аударылған балдық-рейтингтік әріптік жүйесі

Әріптік жүйе бойынша бағалар	Сандық эквивалент	Балдар (%-тік құрамы)	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалар
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз
F	0	0-24	

10. Әдебиеттер тізімі

10.1. Негізгі әдебиеттер:

1. Тимохина, Т.Л. Организация гостиничного дела [Текст]: учебник / Т.Л. Тимохина.- Москва: Юрайт, 2020.- 331с.- (высшее обр.).

10.2. Қосымша әдебиет:

1. Елканова Д.И., Осипов Д.А., Романов В.В., Сорокина Е.В. Основы индустрии гостеприимства. – М.: Дашков и К, 2011.

2. Сивчикова Т.Ю., Носова Н.С. Индустрия гостеприимства. – М.: Дашков и К, 2013.

10.3. Интернет ресурстар:

1. <http://www.kitap.kz>
2. <http://www.rmeb.kz>
3. <https://epigraph.kz/>
4. <http://tourlib.net/>
5. <http://www.unwto.org/>